

**Forum**  
**Green City Energy MED**  
**Bari, 12-13 novembre 2012**



**Il sistema digitale regionale al servizio delle comunità interconnesse:  
Edoc@work3.0 e Prisma due possibilità di azione.  
Sabrina Sansonetti – Presidente InnovaPuglia**

# InnovaPuglia S.p.A.

## società in-house della Regione Puglia

Partner della Regione Puglia per l'uso strategico dell'innovazione ICT



InnovaPuglia accompagna la Regione Puglia nella definizione di un **Sistema Digitale Regionale**, prerequisito per lo sviluppo di servizi innovativi cosiddetti **'smart'**, servizi cioè che realizzino l'obiettivo ultimo di migliorare la qualità della vita dei cittadini.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Sistema Digitale Regionale

L'insieme di:

- Infrastrutture integrate abilitanti,
- Servizi innovativi,
- Specializzazioni e comunità intelligenti.



**Le tecnologie ICT, diffuse uniformemente su tutto il territorio regionale, in maniera sicura ed equamente distribuite, permettono l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione che a loro volta si evolvono.**

# Sistema Digitale Regionale

## Infrastrutture integrate abilitanti

- RUPAR – Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale
- Sistema informativo Territoriale
- Sistema informativo della Sanità
- Sistema Puglia
- EmPULIA - Centro acquisti per la Pubblica Amministrazione
- Sistema integrato per il Turismo
- Sistema di informatizzazione per la procura di Lecce



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Sistema Digitale Regionale

## Servizi innovativi

- **Servizi telematici di base a Banda Larga e Ultra-larga**
- **Servizio Identity Provider (IdP): una unica password per tutti i siti della PA**
- **Bandi telematici**
- **Autorizzazione unica per gli impianti di energia rinnovabile**
- **Collegamenti a banda larga per il servizio di emergenza urgenza 118 e della protezione civile**
- **Servizi al cittadino, Servizi GIS e Servizi specialistici per la Pianificazione Territoriale e dell'Urbanistica**
- **Fascicolo Sanitario Elettronico**
- **Servizi di realtà aumentata su [viaggiareinpuglia.it](http://viaggiareinpuglia.it)**
- **Gare telematiche e Aste elettroniche, Albo fornitori on line, Negozio elettronico per la PA**
- **Fascicolo penale digitale.**



**Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED**



# Sistema Digitale Regionale

## Specializzazioni e comunità intelligenti

- Rete dei medici di medicina generale e dei pediatri
- Sistema Puglia, portale per lo sviluppo e la promozione del territorio e delle imprese
- Sistema Puglia, una opportunità nelle tue mani, servizi per orientamento, formazione, lavoro
- [Viaggiareinpuglia.it](#) Network regionale degli Operatori turistici e delle istituzioni pubbliche
- Puglia Experience, network dei viaggiatori in Puglia
- LivingLabs ict Blog, la comunità dell'innovazione ICT
- ...



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Living Labs<sup>ict</sup> - Apulia innovation in progress (Apulian Living Labs ICT)

“Living Labs” è un **nuovo approccio** nelle attività di ricerca che consente agli utilizzatori di partecipare allo sviluppo e alla sperimentazione di soluzioni innovative destinate agli abitanti di uno specifico territorio. Attraverso lo scambio di conoscenze e l’aggregazione fra ricercatori, imprese e gruppi organizzati di cittadini, si definiscono le specifiche di nuovi prodotti e servizi, si realizzano e valutano i primi prototipi e si sperimentano soluzioni tecnologiche innovative.



La Regione Puglia intende utilizzare la metodologia dei Living lab per stimolare l'innovazione e favorire la crescita e lo sviluppo di **piccole e medie imprese (PMI) specializzate nell’offerta di applicazioni ICT, servizi e contenuti digitali.**

Nel modello “Apulian ICT Living Labs” l'utente partecipa attivamente al processo di ricerca e di sperimentazione per sviluppare e valorizzare, attraverso l’uso delle Tecnologie dell’Informazione e delle Comunicazioni (ICT), soluzioni innovative da mettere a disposizione di aziende, famiglie e dell’intera regione.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Living Labs<sup>ict</sup> - Apulia innovation in progress (Apulian Living Labs ICT)

Progetti di sperimentazione che realizzino l'incontro concreto fra "domanda" e "offerta"



Laboratori di Ricerca

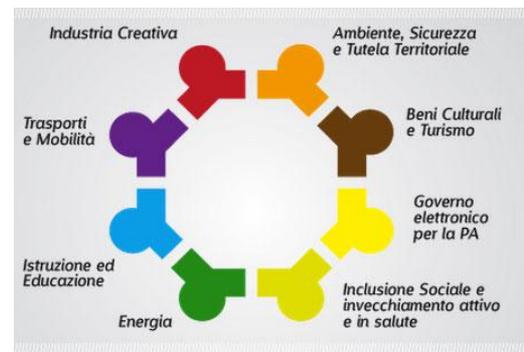


Associazioni ed enti



PMI settore ICT

Protagonisti



Settori di intervento



**Mappatura dei fabbisogni**  
Primo AVVISO PUBBLICO per la catalogazione di temi, esigenze e problematiche manifestate dagli utenti



Secondo AVVISO PUBBLICO per assegnare i finanziamenti alle imprese ICT  
**15 milioni di euro**

Catalogo partner



Presentazione domande

Dal 15 ottobre 2012 alle ore 12.00, fino alle ore 12.00 del 28 marzo 2013, sul portale **Sistema Puglia**

12 mesi di sperimentazione nei living labs



UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013



REGIONE PUGLIA

Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Living Labs<sup>ict</sup> - Apulia innovation in progress (Apulian Living Labs ICT)



## LivingLabs<sup>ict</sup> Blog

Il blog è un luogo virtuale di confronto e di scambio dove:

- proporre idee e progetti in cerca d'autore,
- discutere dei fabbisogni emersi per meglio precisarli e per arricchirli con altre esigenze,
- valorizzare i risultati dei progetti di ricerca finanziati dalla Regione Puglia,
- condividere le esperienze di ciascun living lab ed esporle alla platea dei naviganti per suggerimenti e contributi.

<http://livinglabs.regione.puglia.it>



UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013



REGIONE PUGLIA

Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED





**I progetti  
significativi**

# RUPAR Puglia

## Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale

Aderiscono attualmente alla rete **208** Pubbliche Amministrazioni Locali, tra cui **181** Comuni e **6** ASL

### La rete dorsale in fibra ottica



### [www.rupar.puglia.it](http://www.rupar.puglia.it)

- 980 Km. di collegamenti in fibra ottica fino alle Amministrazioni
- L'infrastruttura a larga banda anche per i servizi RUPAR
- Un ulteriore sviluppo avrà come obiettivo le Aree Industriali

### rete MAN provincia di Lecce



### Il Cloud: il Datacenter di InnovaPuglia



- Due CED gemelli con tutte le applicazioni e il Virtual Machine in condivisione di carico
- Accessi in fibra ottica con percorsi fisici differenziati: sinergia con rete banda larga regionale
- Interconnessione diretta in fibra tra i due CED e con il 3° sito per clustering

- Cinque MAN nei capoluoghi di provincia, 117 Amministrazioni da collegare
- Focalizzazione su Ospedali e strutture sanitarie per Sanità Elettronica



UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013



REGIONE PUGLIA

Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# RUPAR Wireless

## Infrastruttura Telematica e Servizi Applicativi



Progetto selezionato dall'Agazia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per rappresentare l'Italia nel concorso "L'Italia degli Innovatori" edizione 2011-2012.

Ampliamento della RUPAR Puglia con collegamenti WIRELESS a larga banda per la fornitura di servizi tecnologici di base in mobilità da parte dei servizi di emergenza.

In sperimentazione nella gestione del servizio di emergenza urgenza 118 e della protezione civile e ambientale sul territorio della Regione Puglia.

The collage illustrates the system's components and usage. On the left, a network diagram shows the flow of data between satellites, ground stations, and various control centers. In the center, a mobile phone displays a map interface. To the right, multiple computer monitors show different views of the system, including detailed maps, data tables, and control panels. A person is seen interacting with a large projection screen, demonstrating the system's application in a real-world emergency response scenario.

Il sistema è composto da un'infrastruttura di rete distribuita su tutto il territorio regionale, una server farm per la cartografia, un applicativo web per la fruizione dei servizi e dai terminali utente operativi sui mezzi mobili.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Sistema Informativo Territoriale Regionale

della Regione Puglia a supporto della Pianificazione Territoriale e dell'Urbanistica

[www.sit.puglia.it](http://www.sit.puglia.it)



## Servizi al cittadino

Navigazione e scaricamento di cartografia, ortofoto, carta uso del suolo, ecc.

## Servizi GIS

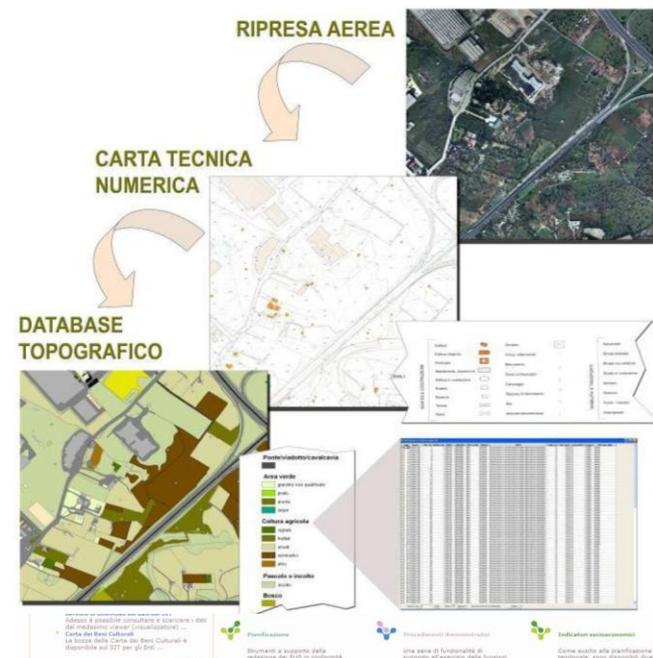
Area dedicata per creare archivi locali, tool di editing e analisi

## Servizi specialistici

Per la gestione informatizzata dei procedimenti amministrativi, per la pianificazione del territorio e del paesaggio, per la protezione civile, di posizionamento GPS, per la caratterizzazione statica del territorio, catastali, di repertorio metadati



Piattaforma di **dati e servizi**, ambiente di lavoro e di coordinamento degli enti locali, strumento trasversale a tutte le azioni del processo, di pianificazione del territorio e del paesaggio per accrescere la conoscenza del territorio e la condivisione delle informazioni.



**Premio Internazionale SAG (Special Achievement in Geographic Information Systems) 2008**



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED

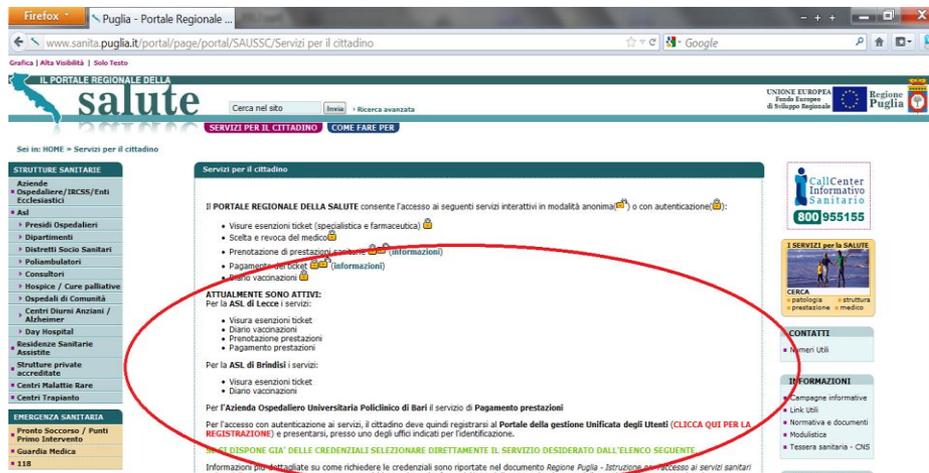


# Piano della Sanità Elettronica

Finalizzato a favorire una più razionale ed efficiente **condivisione di informazioni e documenti tra cittadini e operatori sanitari.**

## Il Fascicolo Sanitario Elettronico

- ✿ Il **Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it))** collega i Medici di Medicina Generale e i Pediatri: 2.576 su 3.925 a ottobre 2012 (65%)
- ✿ Il SIST ha funzione di **Sistema di Accoglienza Regionale (SAC)** per l'invio telematico dei dati delle certificazioni di malattia al Ministero dell'Economia e delle Finanze
- ✿ Ad oggi più di **130.000 ricette al giorno** inviate al MEF (mese di ottobre 2.434.596)
- ✿ In progress **collegamento Farmacie e laboratori di analisi**



## CUP On Line e pagamenti

- ✿ Iniziativa attivazione su portale regionale della salute: **[www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)**
- ✿ Partenza ASL Lecce, Brindisi e Policlinico Bari



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# SISTEMA PUGLIA

Centro servizi telematico integrato portale per lo sviluppo e la promozione del territorio e delle imprese

The screenshot shows the SISTEMA PUGLIA website. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below that, there's a main content area with a search bar and a list of news articles. On the right side, there's a sidebar with a search bar and a list of user options. The main content area features a news article titled "PRIMO PIANO" with a sub-headline "Accesso al credito e Confidi ex articolo 107: pubblicato nuovo avviso". The article text mentions "Promuovere lo sviluppo delle PMI, favorendo l'accesso al credito mediante la fruizione di garanzie mutualistiche e concorsi al pareggio degli obiettivi di politica industriale regionale per il medio - lungo periodo: questi gli obiettivi dell'avviso per la presentazione di domande per l'accesso ai contributi a favor... leggi »".

Esempio di semplificazione dei procedimenti regionali verso i cittadini, le imprese e le altre pubbliche amministrazioni in un'ottica di trasparenza dell'azione amministrativa e delle iniziative regionali, in linea con le raccomandazioni del CAD (Codice dell'Amministrazione digitale) e gli obiettivi dell'Agenda digitale italiana.

## I numeri del cambiamento

16 Bandi telematici di diversa natura attualmente in corso

10 Bandi in istruttoria

1.000 istanze di Autorizzazione Unica per la realizzazione di impianti di energia da fonti rinnovabili processate

100 enti accreditati coinvolti nel procedimento di Autorizzazione Unica

24.500 atti dirigenziali della Regione Puglia pubblicati

38.000 il numero di utenti registrati

26.000 gli utenti registrati al servizio Le Ultimissime (invio giornaliero di tutte le news e info pubblicate sul portale nella giornata)

23.500 il numero di utenti registrati al servizio Newsletter

20.700 il numero di utenti registrati al servizio di notifica via SMS su pubblicazione Bandi dell'Area sviluppo economico

38.000 Richieste di supporto tecnico on-line

[www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)



Progetto selezionato dall'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per rappresentare l'Italia nel concorso "L'Italia degli Innovatori" edizione 2011-2012.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Sinergia SISTEMA PUGLIA - SIT - RUPAR

## Autorizzazione unica per gli impianti di energia rinnovabile

The screenshot shows the 'SISTEMA PUGLIA' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'AUTORIZZAZIONE UNICA' and a menu with 'Energia' and 'Autorizzazione Unica - home'. The main content area is titled 'Accreditamento - Procedura Telematica'. It contains several paragraphs of text explaining the accreditation process, including the use of forms RIQUADRO A, B, C, and D. On the left side, there is a sidebar with 'Info' (News, Modulistica, Documenti, Deliberazioni, Determinazioni, Normativa e Regolamenti, Rassegna Stampa, FAQ, Istruzioni Tecniche, Linee Guida) and 'Richiedi Info' (Procedura Telematica, Accreditamento, Autorizzazione Unica, Supporto Tecnico, Iter Procedurale, Sezione Enti, Domande Enti).

Dal 1 gennaio 2011 le richieste di autorizzazione viaggiano via web attraverso **Sistema Puglia** e gli stessi progetti devono essere digitali e strutturati secondo le Istruzioni Tecniche messe a punto dal **Centro Tematico del SIT, il Sistema Informativo Territoriale**.

Questo semplifica e rende omogenea la documentazione dei vari progetti e di conseguenza più veloci le procedure autorizzative, rispondendo con un **parere entro il 180° giorno**, come prevede la normativa.

La documentazione è gestita da **Sistema.Puglia**, per l'aspetto amministrativo. e dal **SIT** per quello cartografico, il tutto viaggia con la **posta elettronica certificata**, inclusa la corrispondenza tra le amministrazioni. Solo per questo aspetto si **risparmiano circa 45 giorni**.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



MIGLIOR SITO  
ITALIANO NEL  
TURISMO  
2009



# Viaggiareinpuglia.it



Portale dell'Assessorato al Turismo e Industria alberghiera della Regione Puglia. Un Sistema di Servizi, disponibile da febbraio 2007, strumento di comunicazione e promozione del settore turistico. 1.500 schede su punti di interesse turistico; oltre 8.000 informazioni sui servizi nella regione; oltre 4.000 strutture ricettive; percorsi georeferenziati sul Portale Cartografico.

Dal 2009 è attiva la Banca Dati degli Operatori Turistici per avviare un processo virtuoso di dialogo e collaborazione tra Amministrazione e Operatori del settore. L'intenzione è realizzare un network regionale, che metta in rete tutti gli Operatori e le istituzioni pubbliche, al fine di favorire la diffusione delle informazioni relative alle iniziative in corso o in fase di ideazione.

Sul portale è disponibile gratuitamente un'applicazione per iPhone e Android: **PugliaReality+** con cui la telecamera dello smartphone permette di percepire cosa ci circonda, visualizzandolo su una mappa interattiva e con l'ausilio di una tra le **350 guide audio/video** disponibili.



La realtà  
aumentata  
in Puglia

**Puglia XP**  
[www.pugliaxp.it](http://www.pugliaxp.it)  
la comunità dei  
viaggiatori-in-  
Puglia



per condividere il proprio diari di viaggio, le foto, i video e raccontare la propria esperienza in Puglia.



UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013



REGIONE PUGLIA

**Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED**



# Centro acquisti per la Pubblica Amministrazione EmPULIA

Piattaforma della Regione Puglia per la razionalizzazione degli acquisti per beni e servizi.

EmPULIA svolge le funzioni di Centrale di Committenza, stipula Accordi quadro e Convenzioni a favore:

- ✿ Regione, enti ed agenzie regionali
- ✿ Enti ed agenzie del Servizio Sanitario Regionale
- ✿ Enti locali e loro consorzi o associazioni



Al portale sono registrati:

- 273 utenti di Amministrazioni aderenti ad EmPULIA
- 3.540 operatori economici, di cui 2.345 iscritti nell'Albo dei Fornitori

- ✿ Portale collaborativo e di accesso ai servizi
- ✿ Gare telematiche ed Aste elettroniche
- ✿ Albo fornitori on line
- ✿ Negozio elettronico
- ✿ Supporto ed affiancamento agli Enti nell'utilizzo dei servizi
- ✿ Contact Center

I servizi:



Al progetto è stato assegnato il premio "Lavoriamo insieme settore trasparenza e lotta alla corruzione" dal Ministro per l'Innovazione nella Pubblica Amministrazione, nell'ambito del ForumPA 2009.



**EmPULIA**  
CENTRO ACQUISTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
Domanda e offerta si incontrano in modo  
Chiaro, Semplice e Veloce.

[www.empulia.it](http://www.empulia.it)



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED





Intervento programmato dalla Regione Puglia e dal Ministero della Giustizia per supportare la Procura e il Pubblico Ministero (PM) nell'azione investigativa e per offrire all'intera Procura soluzioni innovative nei processi istituzionali interni e nelle sue interazioni sul territorio.



**Dispiegamento delle esperienze sviluppate presso la Procura di Lecce nei sei Uffici di Procura pugliesi**



**Ritenuto dal Ministero della Giustizia il modello nazionale di riferimento.**

- Un **sistema integrato** per creare e gestire il fascicolo penale digitale,
- Un sistema di **Knowledge Management** di ausilio alle indagini,
- Il **Portale della Procura** che eroga i servizi di e-government.



UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013



REGIONE PUGLIA

Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED

# Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013

## "Smart Cities e Communities"

La Smart Community è intesa come un agglomerato urbano di grande e media dimensione, la città diffusa e la comunità intelligente, in cui attraverso l'uso dell'ICT si integrano tematiche socio ambientali quali mobilità, sicurezza, educazione, risparmio energetico o ambientale.

### Obiettivo del programma

**Promuovere interventi in grado di utilizzare le più avanzate soluzioni di diretto impatto sugli ambiti di interesse pubblico e sviluppare modelli innovativi di integrazione sociale per risolvere problemi di scala urbana e metropolitana.**



**Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED**



# Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 "Smart Cities e Communities

AZIONE SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE

Education on Cloud

EDOC@WORK 3.0

Progettare e promuovere nuovi modelli di apprendimento per scuole di ogni ordine e grado, coinvolgendo docenti e studenti in un nuovo Modello di Classe Attiva.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



# Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013

## "Smart Cities e Communities"

AZIONE SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE

**Cloud per e-government**

**PRISMA- PIATTAFORME CLOUD INTEROPERABILI PER SMART-GOVERNMENT**

**sviluppare una piattaforma innovativa, aperta e interoperabile, di Cloud Computing per i servizi di e-government della PA Locale, su cui realizzare applicazioni appositamente studiate in ambito, urbano e metropolitano.**



**Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED**



# InnovaPuglia per il mercato ICT

InnovaPuglia è **stimolo all'offerta del mercato ICT** a cui è già stato riservato circa il **67%** delle prime risorse dei programmi comunitari 2007 – 2013, assegnate dalla Regione Puglia nel 2009.



Bari, 12 e 13 Novembre 2012 - Forum Green City Energy MED



InnovaPuglia S.p.A.  
Società assoggettata alla direzione  
e controllo della Regione Puglia

Strada Provinciale per  
Casamassima Km. 3  
70010 - Valenzano Bari

tel. +39 080.46.70.418  
fax +39 080.45.51.868  
info@innova.puglia.it  
www.innova.puglia.it

**Grazie per l'attenzione**