

Il modello GSR - Governamental Social Responsibility per le PA sostenibili: il caso del Comune di Bari

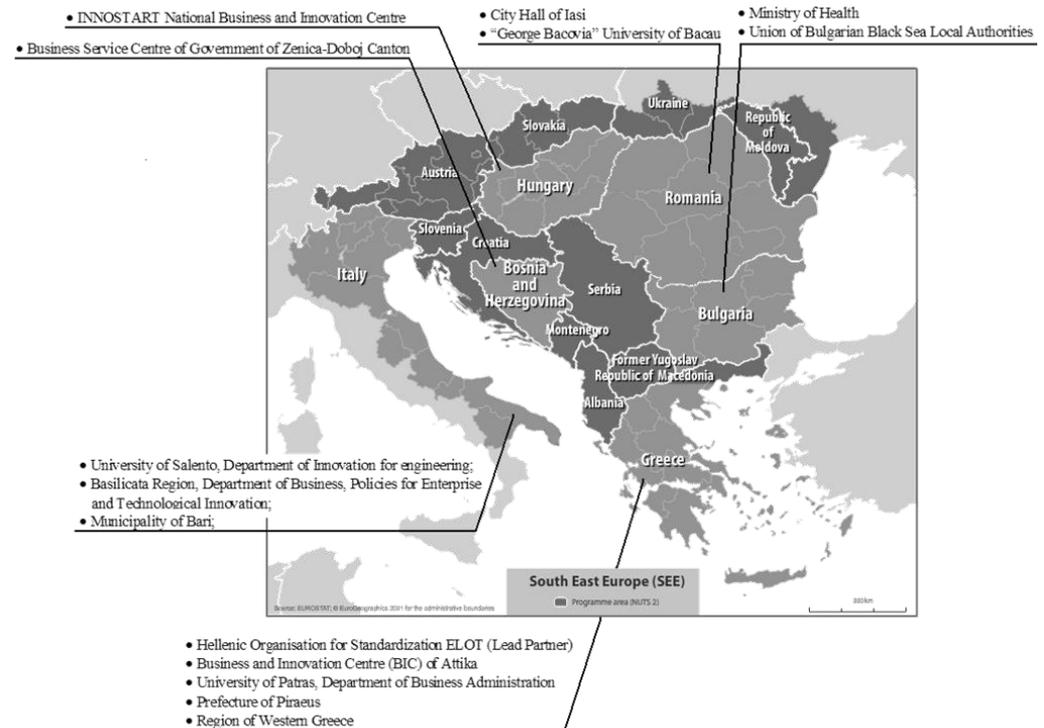
Ing. Francesco Misceo



Il progetto GSR

Il progetto GSR (Governmental Social Responsibility) propone un modello innovativo per incrementare la **sostenibilità** sociale ed ambientale nella gestione dei servizi pubblici.

Un progetto di cooperazione transfrontaliera tra 12 differenti Istituzioni del Sud-Est Europa

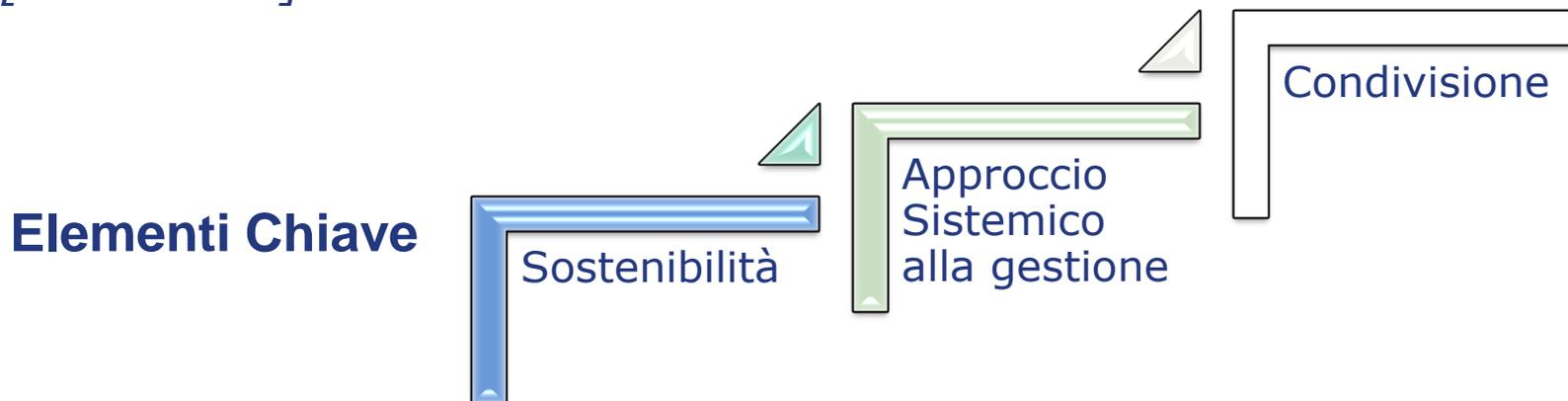


Responsabilità sociale: una definizione

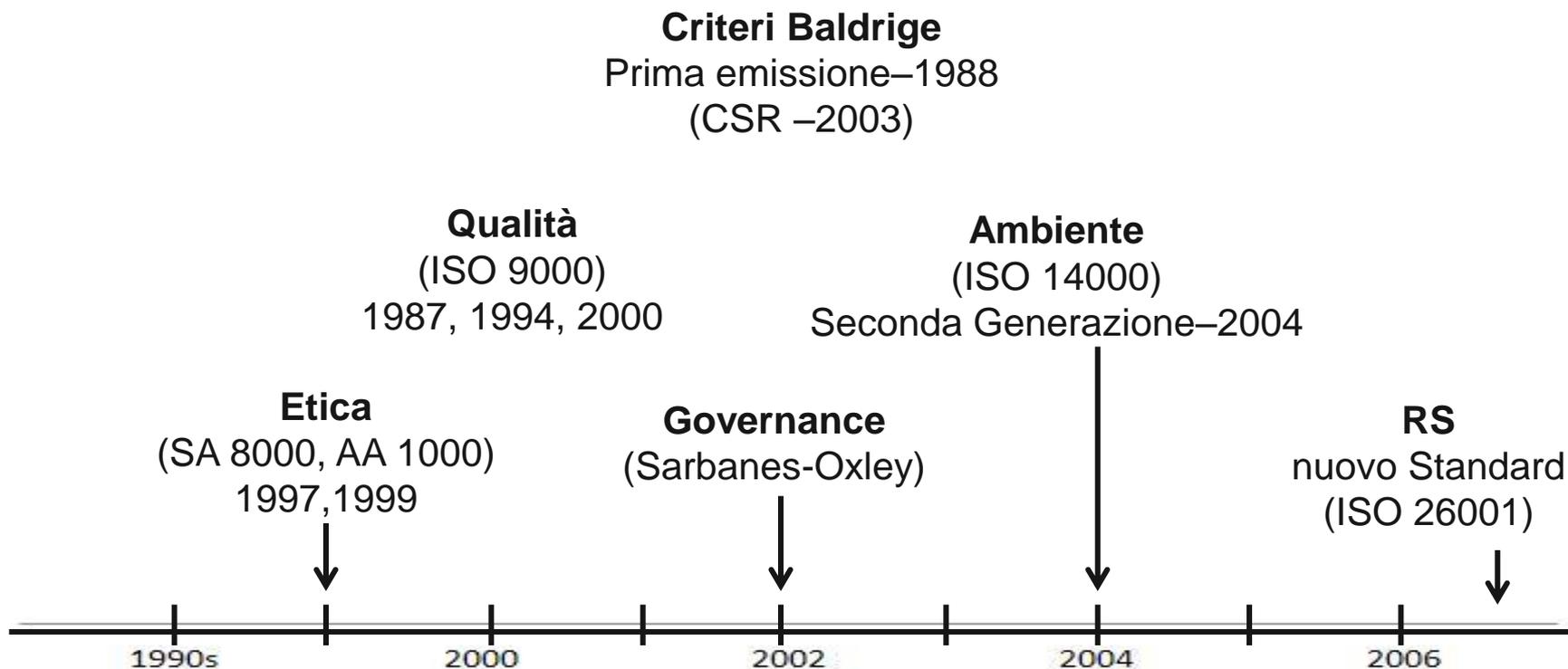
Una organizzazione socialmente responsabile ...

... ha un comportamento eticamente corretto e sensibile agli aspetti sociali, culturali, economici ed ambientali. L'orientamento alla Responsabilità Sociale consente ad individui, organizzazioni e pubbliche amministrazioni, di avere un impatto positivo sullo sviluppo, sull'economia e sulla società.

[ISO 26001]



Responsabilità sociale: il percorso storico



ISO 26001

I 7 PRINCIPI DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

1) Responsabilità

- un'organizzazione deve essere responsabile per gli impatti che genera sulla società, sull'economia e sull'ambiente

2) Trasparenza

- un'organizzazione deve essere trasparente nelle proprie decisioni e attività che hanno impatto sulla società e sull'ambiente

3) Comportamento etico

- un'organizzazione deve comportarsi in modo etico

4) Rispetto per gli interessi degli stakeholder

- un'organizzazione deve rispettare, considerare e rispondere agli interessi dei propri stakeholders

5) Rispetto dello stato di diritto

- un'organizzazione deve accettare il rispetto dello Stato di diritto

6) Rispetto delle norme di comportamento internazionali

- un'organizzazione deve rispettare le norme internazionali di comportamento, aderendo ai principi del rispetto del ruolo della legge

7) Rispetto dei diritti umani

- un'organizzazione deve rispettare i diritti umani e riconoscere sia la loro importanza che la loro universalità

Responsabilità Sociale e Organismi pubblici



Principio 5: “Rispetto dello stato di diritto”

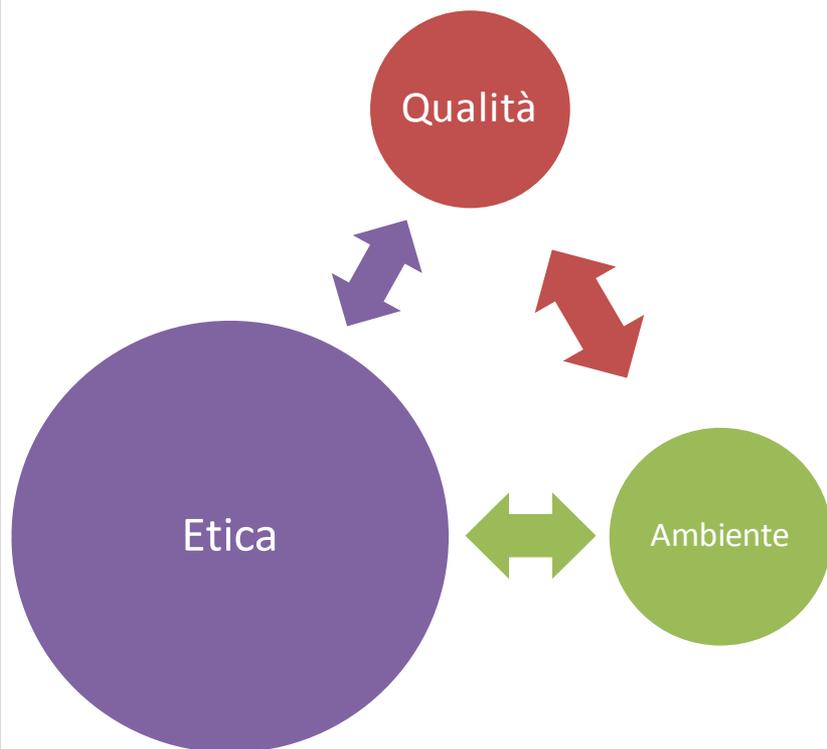
Principio 6: “Rispetto delle norme di comportamento internazionali”

Principio 7: “Rispetto dei diritti umani”

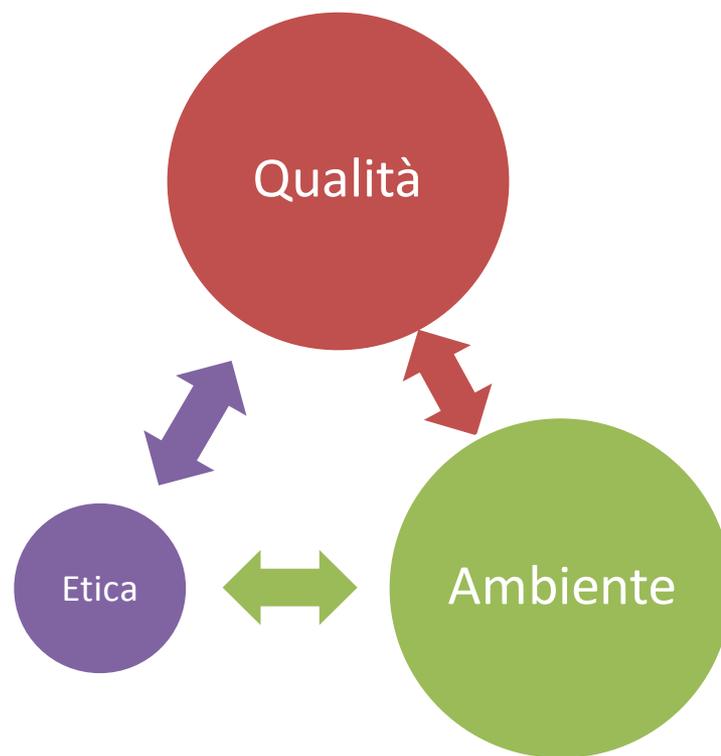
sono pre-requisiti per le Pubbliche Amministrazioni

Le dimensioni della responsabilità sociale

Organizzazione privata



Organizzazione Pubblica



Il progetto GSR: le azioni

- ❖ Gli obiettivi generali del progetto si concretizzano nelle seguenti azioni:
 - Identificazione degli standard per una P.A. socialmente responsabile e protesa verso la qualità totale – **Standard GSR** – della valutazione comparativa e dell'integrazione di best practices, standard e codici
 - Sviluppo di un modello di responsabilità sociale – **Modello GSR** – e strumenti metodologici, che si basano sugli standard GSR
 - Creazione e consolidamento di un network di esperti in GSR (**GSR Net**);
 - **Progettazione e applicazione in 12 casi pilota rappresentativi di nazioni e organizzazioni pubbliche differenti**

Standard GSR

Modello GSR

Modello GSR –
casi applicativi

GSR
NET

GSR Best Practices

156 Best Practices (BPs) collezionate da 8 partners in 7 regioni d'Europa.

Regione (Country)	Partner	Numero di BPs
Attica (Grecia)	BIC – EC Business and Innovation Centre of Attika PIRAEUS – Prefecture of Piraeus	9
Zenica Doboij Canton (Bosnia eHerzegovina)	BSC - Business Service Centre of Government of Zenica-Doboij Canton	20
North East Region (Romania)	IASI – City hall of Iasi	23
Central Region (Ungheria)	INNOSTART - INNOSTART National Business and Innovation Centre	23
Northeastern planning Region (Bulgaria)	UBBSLA - Union of Bulgarian Black Sea Local Authorities	18
Western Region - ACAIA (Grecia)	UPATRAS - UNIVERSITY OF PATRAS, Department of Business Administration	23
Puglia (Italia)	BARI – Comune di bari	40

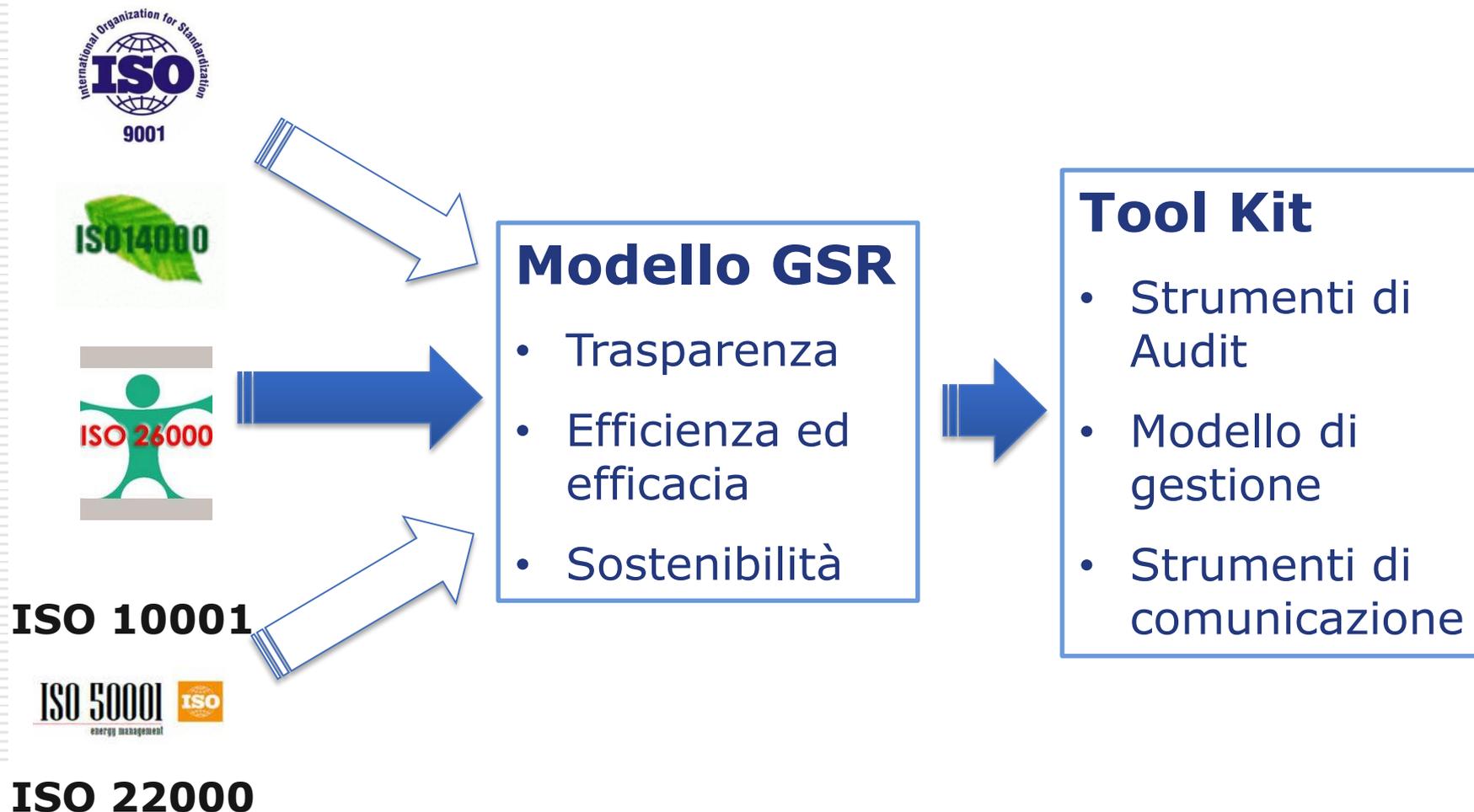
GSR Best Practices

La classificazione proposta

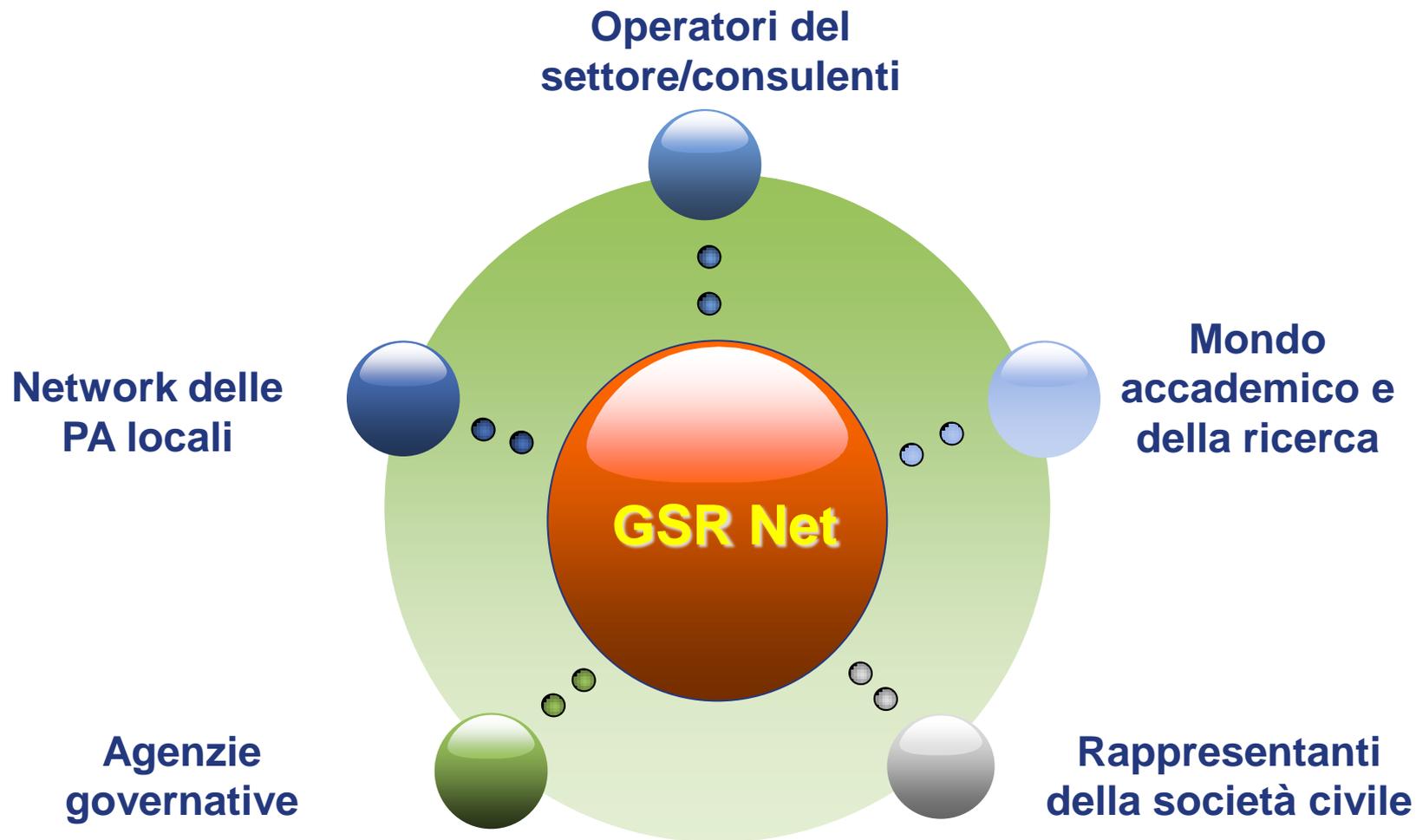
		Servizio/Entità						
Processi		Servizi pubblici di tipo "generale"	Sviluppo economico	Tutela del territorio e dell'Ambiente	Servizi sociali e Welfare	Educazione	Public utilities	Trasporti pubblici
Livello sistemico		ISO 9001 (1) ISO 14001 (1)				ISO 9001 (1)	ISO 9001 (3) ISO 14001 (2)	ISO 9001 (7) ISO 14001 (2) SA8000 (3)
Livello operativo	Plan	Participatory Report (1)			LAPSI* (2) ASP* (5)		Cards of service (1)	
	Do							
	Check Act	Social Report (5) Gender Report (1)	Customer satisfaction analysis (1) Social Report (1)			Social Report (2)	Customer satisfaction analysis (1) Social Report (1)	Customer satisfaction analysis (1)

* Piani d'azione per l'inclusione sociale e per il Welfare urbano

La struttura del Modello GSR



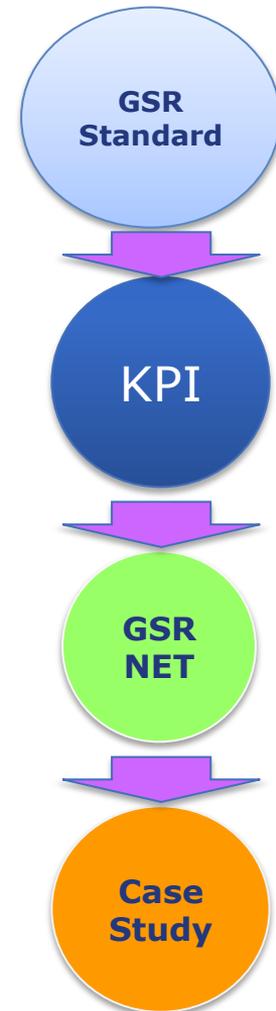
GSR Net: una rete di PA sostenibili



Caso pilota: Comune di Bari

❖ I principali temi del progetto obiettivo

1. Identificazione di un modello di valutazione per la responsabilità sociale del Comune di Bari applicato alla gestione di programmi complessi
2. Formulazione di un sistema di indicatori di sostenibilità (es. condizionalità ex ante)
3. Modalità innovative di comunicazione/partecipazione con i soggetti portatori di interesse
4. Implementazione del caso di studio (modello Autorità di gestione es. Asse città -Por 2000-2006)



Il modello gestionale



❖ La struttura documentale

- Manuale: “perché fare” (obiettivi e riferimenti)
- Procedure: “cosa fare” (aree di applicazione, responsabilità)
- Istruzioni Operative: “come fare” (modalità attuative per la misurazione)
- Registrazioni: “cosa è stato fatto” (dati e misurazioni)

Il manuale del sistema di gestione GSR

I contenuti:

1. Politica per la responsabilità sociale
2. Scopo e campo di applicazione
3. Riferimenti
4. Modalità di implementazione
5. Verifica
6. Riesame della direzione

**MANUALE DEL SISTEMA di GESTIONE GSR**
Rev. 0 del 22/06/2012
Edizione 1 del

0		
Rev.	Elaborazione RSG	Verifica/Approvazione DIR

Rev.	Data	Descrizione Modifica	Motivo Modifica
0	--	Prima Emissione	/

Distribuzione

Sigla	Funzione	Firma Per Ricezione	Data

E' vietata la circolazione totale o parziale con qualsiasi mezzo della presente procedura senza l'autorizzazione del Comune



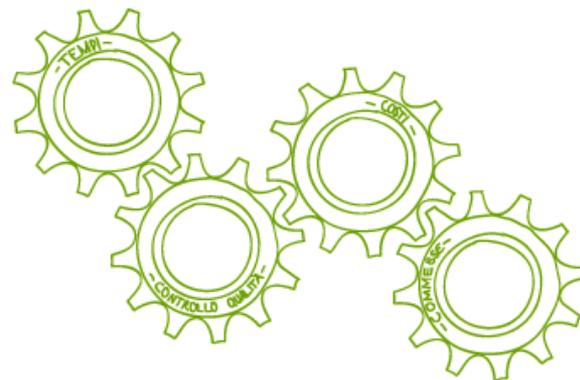
Le esigenze gestionali ed operative

Procedure Gestionali

1. Gestione della documentazione di sistema
2. Gestione delle risorse (formazione e comunicazioni interne)
3. Verifiche ispettive interne
4. Azioni correttive e preventive
5. Riesame della direzione

Procedure operative (processi core)

1. Comunicazione e partecipazione
2. Identificazione delle tematiche del GSR
3. Controlli Operativi
4. Monitoraggio e misurazione



Il processo CORE: la misurazione



Realizzazione pista ciclabile sul Lungomare (Progetto CiELo - ETCP Greece-Italy 2007-2013)



The Programme is co-funded by the European Union (ERDF)
and by National Funds of Greece & Italy



Indicatori di realizzazione (30/06/2012)

- Fisici - Km realizzati: 0
- Economici - spesa sostenuta: ~ € 20.000
- Temporali - mesi da inizio attività 6

Indicatori di risultato (valori attesi)

- Emissioni di CO₂ da trasporti: - 680 t/anno
- PM10: -150 kg/anno
- NO_x: - 1400 Kg/anno
- IPA: - 2,5 Kg/anno
- Infrastrutture per la mobilità: 1,8 Km



Sviluppi futuri

❖ **Sviluppi operativi**

- Modello di gestione di programmi complessi da parte di Autorità di Gestione (PO 2014-2020)
- Integrazione con il progetto URBES in conformità alle indicazioni dell'agenda digitale per il calcolo della "smartness" delle città
- Piattaforma di e-participation per il decision making pubblico



❖ **Sviluppi strategici**

- Modello GSR, patrimonio comune delle PA locali
- Rete transnazionale di PA sostenibili