



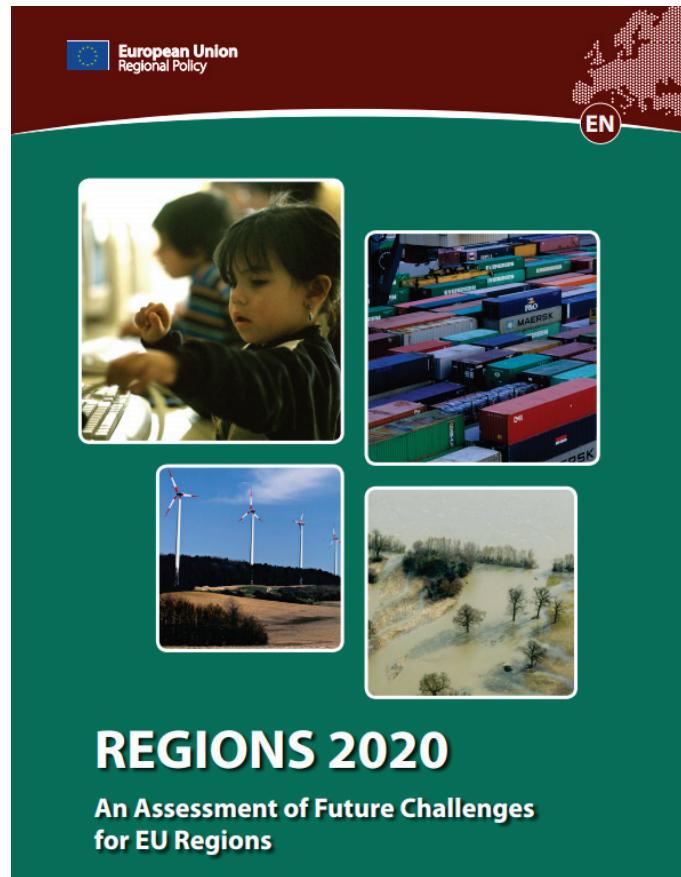
**Green City Energy Med**

**Bari 13/11/2012**

**Le Smart Cities e Communities come Sistemi Complessi Adattivi**

**Marco Di Ciano**

# Le sfide per Regioni e Città europee



- sostenibilità energetica
- cambiamento climatico
- invecchiamento della popolazione
- flussi migratori
- acqua e cibo sani
- mobilità accessibile
- sicurezza

# Smart Cities

- La smart city è una città è capace di coniugare **partecipazione, sostenibilità, competizione e innovazione**, attraverso:
  - investimenti in capitale umano, sociale e in **infrastrutture ICT**, che possono produrre uno sviluppo economico sostenibile
  - un'attenzione alla coesione sociale e alla **diffusione della conoscenza**
  - **trasversalità di settori** coinvolti: mobilità, ambiente ed energia, edilizia, economia, coinvolgimento dei cittadini
  - una connettività diffusa e la **digitalizzazione** delle comunicazioni e dei **servizi**



# Smart Cities

- Programmare e gestire l'insieme di questi fattori sociali ed economici è sempre più **complesso**, in termini di **risorse** disponibili, necessità di **coordinamento** fra soggetti pubblici e privati, **condivisione** delle scelte con la cittadinanza

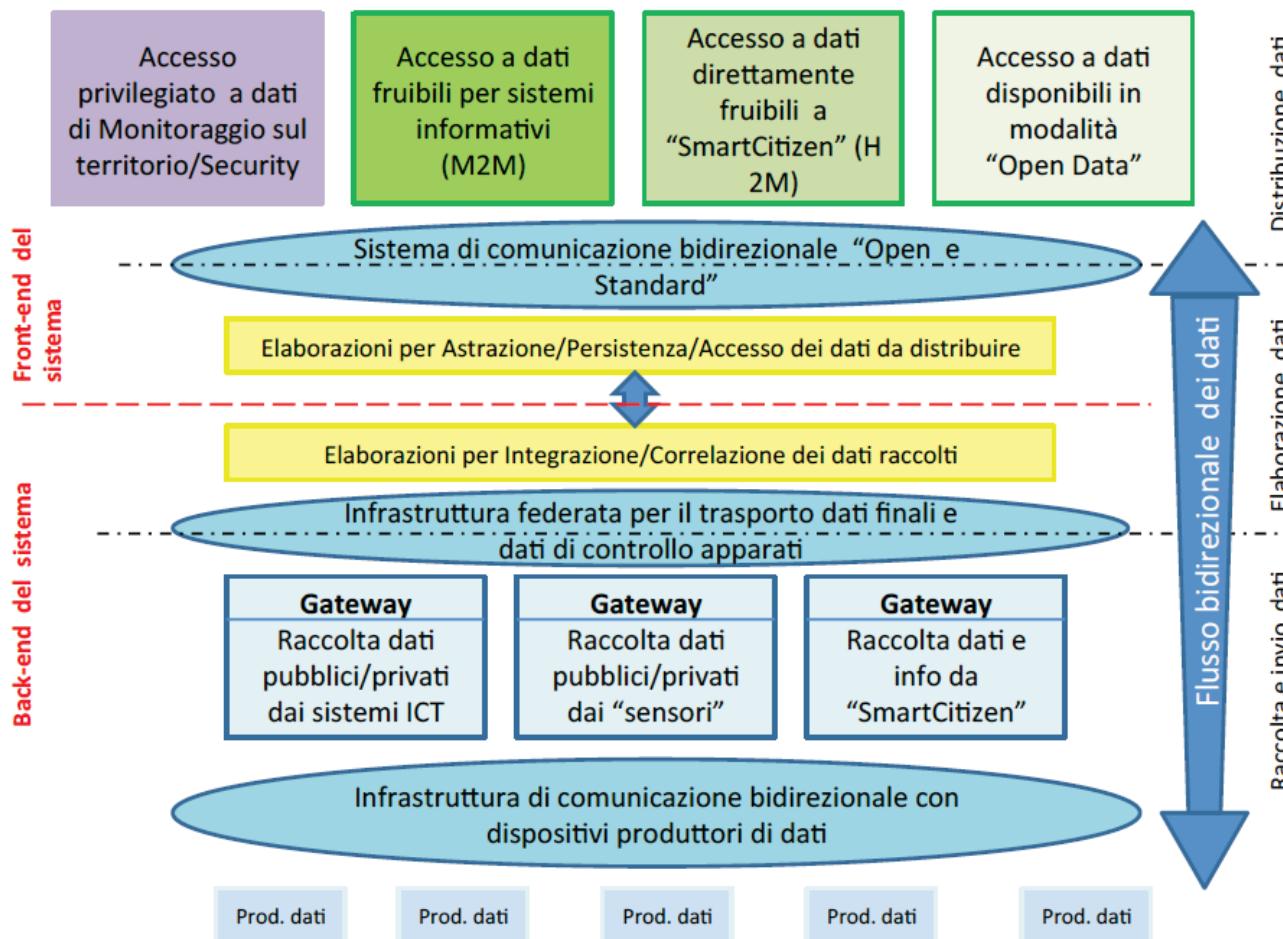


UNIONE EUROPEA  
FESR 2007 - 2013

GCE-Med, 12-13/11/2012



# Complessità



Source : Architettura per le comunità intelligenti - Agenzia per l'Italia Digitale

# Complessità

- Il ruolo degli Agenti sociali
- **Agenti** differenti (cittadini, istituzioni, imprese, aggregazioni associative) che agiscono in ambiente comune
- **Ambiente** come infrastrutture, tecnologie, iot, dati

# Sperimentazione partecipata

- In uno scenario sempre più complesso, nel quale comunque i cittadini continuano a fare esperienza di azioni quotidiane come quella di accompagnare i figli a scuola, prendersi cura dei nonni, accedere alle cure mediche, riscaldare la propria casa etc. devono essere garantite le condizioni di
- **connettività** delle comunità
- **adattività** dei processi di regolazione

# Connettività

- layer **infrastrutturale**, dato dai sistemi e dai dispositivi
- layer **sociale**, dato dai soggetti individuali e di comunità che interagiscono



GCE-Med, 12-13/11/2012



# Adattività

- Sistema **dinamico**
- Output non dipende direttamente dall'ingresso, ma è **correlato agli effetti** che l'ingresso determina nel sistema (l'agente si adatta ai cambiamenti “dell’ambiente” e dinamicamente la tecnologia si adatta alle “nuove esigenze”)



# Sistema complesso adattivo

- Obiettivo = contenimento dei costi a parità di numero viaggiatori che utilizzano il trasporto su rotaia
- Input = bigliettazione senza addetti, introduzione di totem automatici
- Output teorico = riduzione costi a parità di numero di viaggiatori
- Output reale = riduzione numero viaggiatori
- Ambiente = dalla sperimentazione e dai feedback la tecnologia si adatta alle esigenze (e-ticketing, ticketless, moneta elettronica, smart devices, etc.)

# Smart Cities in Puglia

- Smart City è un **paradigma** che può essere espresso solo nel lungo periodo attraverso obiettivi chiari, strategie integrate e tecnologie adeguate in un continuo processo evolutivo.
- Compito del livello del livello regionale la **creazione delle condizioni di contesto** che facilitino lo sviluppo delle smart city.
- Si tratta di fornire **un set di strumenti**, posto che ogni territorio procederà ad una declinazione locale del paradigma della “smart city”, che per definizione non è standardizzabile, ovvero replicabile ovunque alle medesime condizioni.



# Le condizioni di contesto

- Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale
- Progetto Larga Banda
- RUPAR Wireless
- Identità Digitale IdP
- Sistema Puglia
- Sistema Informativo Sanitario Territoriale
- Viaggiareinpuglia
- EmPULIA
- Apulian ICT Living Labs
- Sistema Informativo Territoriale
- ...
- ...



# Connettività

- La Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale RUPAR Puglia come parte integrante del Sistema Pubblico di Connettività (**RUPAR-SPC**)
  - interconnessione delle PALocali pugliesi tra loro (circa 206 tra cui 176 comuni e 6 ASL), con le PACentrali e con le altre PAL interconnesse al SPC
  - **infrastruttura di servizio** che intende garantire qualità e sicurezza delle connessioni, rispettando gli standard approvati a livello nazionale e fornendo servizi di base, come protocollo informatico, posta elettronica certificata, cooperazione applicativa e videocomunicazione

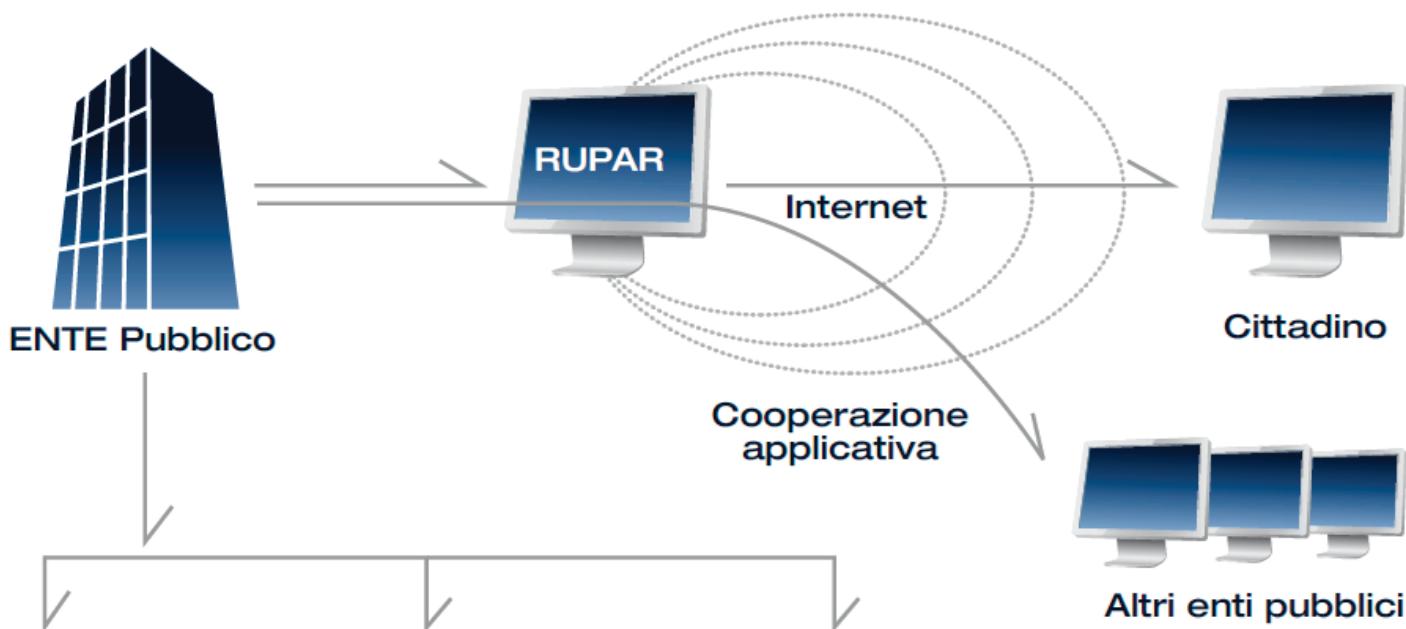
<http://www.rupar.puglia.it>



GCE-Med, 12-13/11/2012



# Connettività



## Anagrafe

Minimizzare difficoltà di accesso ai servizi

### Esempi:

- Denuncia di nascita
- Cambio di residenza
- Visura posizione anagrafica
- Rilascio certificati

## Sanità

Eliminare le difficoltà degli assistiti nell'accedere al S.S.N.  
Esempi:

- Prenotazione visite
- Scelta medico di base
- Accesso ai referti
- Richiesta assistenza

## Lavoro

Relazionare il fabbisogno di risorse e professionalità dell'imprenditoria con l'offerta contestuale del territorio  
Esempi:

- Inserimento curricula
- Ricerca professionalità Corsi di teleformazione

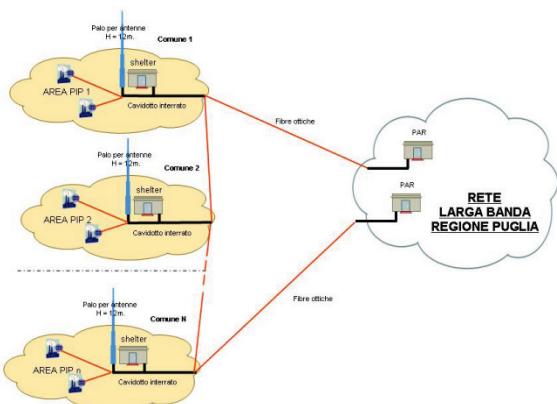
# Connettività

- Piano strategico per la **banda larga** approvato a giugno 2011
  - Rete regionale in fibra ottica (RAN:**Regional** Area Network)
  - **Metropolitan** Area Network (MAN) ad “anello” in fibra ottica in tutti i capoluoghi di provincia, in modo da abilitare le comunicazioni a velocità fino a 10 Gigabit per secondo
  - Rilegare in fibra ottica i 15 **Comuni** con un numero di abitanti superiore a 50.000 ed 7 Comuni minori, interconnessi alla RAN
  - Approvvigionare di connettività comparabile a xDSL, le aree del territorio regionale che ne sono ancora sprovviste (Sub Appennino Dauno, nel Gargano e nel Sud Salento)
  - Connessione alla Banda Larga per **Ospedali** e **Arearie Industriali**, **Aree PIP**

<http://bandalarga.regione.puglia.it/bandalarga/>



# Connettività



# Adattività

- Apulian ICT **Living Labs**: ambienti di innovazione aperta, in situazioni di vita reale, nei quali il coinvolgimento attivo degli utenti finali permette di realizzare percorsi di co-creazione di nuovi servizi, prodotti e infrastrutture sociali
  - Raccolta di manifestazioni d'interesse, **fabbisogni**, esigenze (negli otto domini di riferimento)
  - Attivazione di un catalogo partner (**utenti finali e laboratori di ricerca**)
  - Finanziamento di progetti di sperimentazione (beneficiarie **PMI pugliesi del settore ICT**)

<http://livinglabs.regione.puglia.it>



GCE-Med, 12-13/11/2012



# Adattività



Ambiente, Sicurezza e Tutela Territoriale



Beni Culturali e Turismo



Energia



Governo elettronico per la PA



Inclusione Sociale e Invecchiamento attivo e in salute



Istruzione ed Educazione

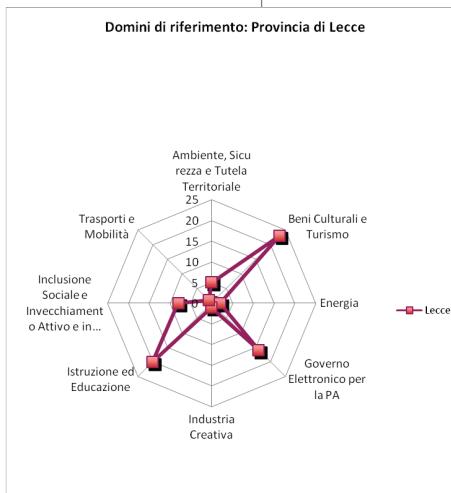
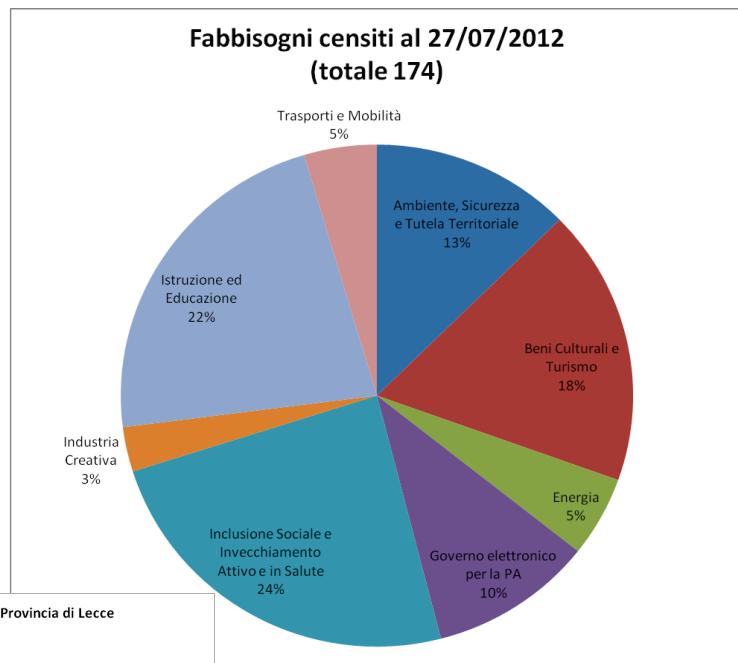
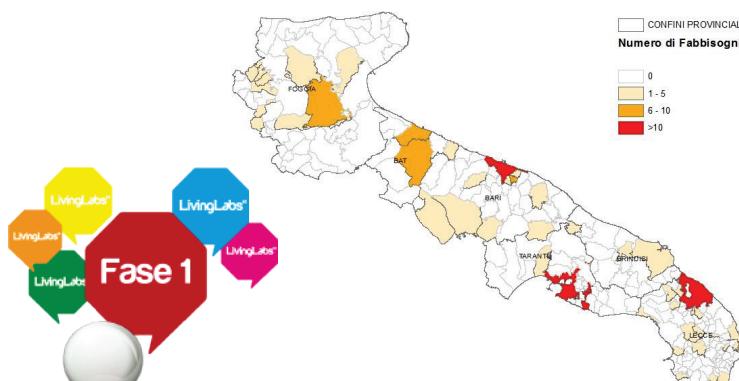


Industria Creativa

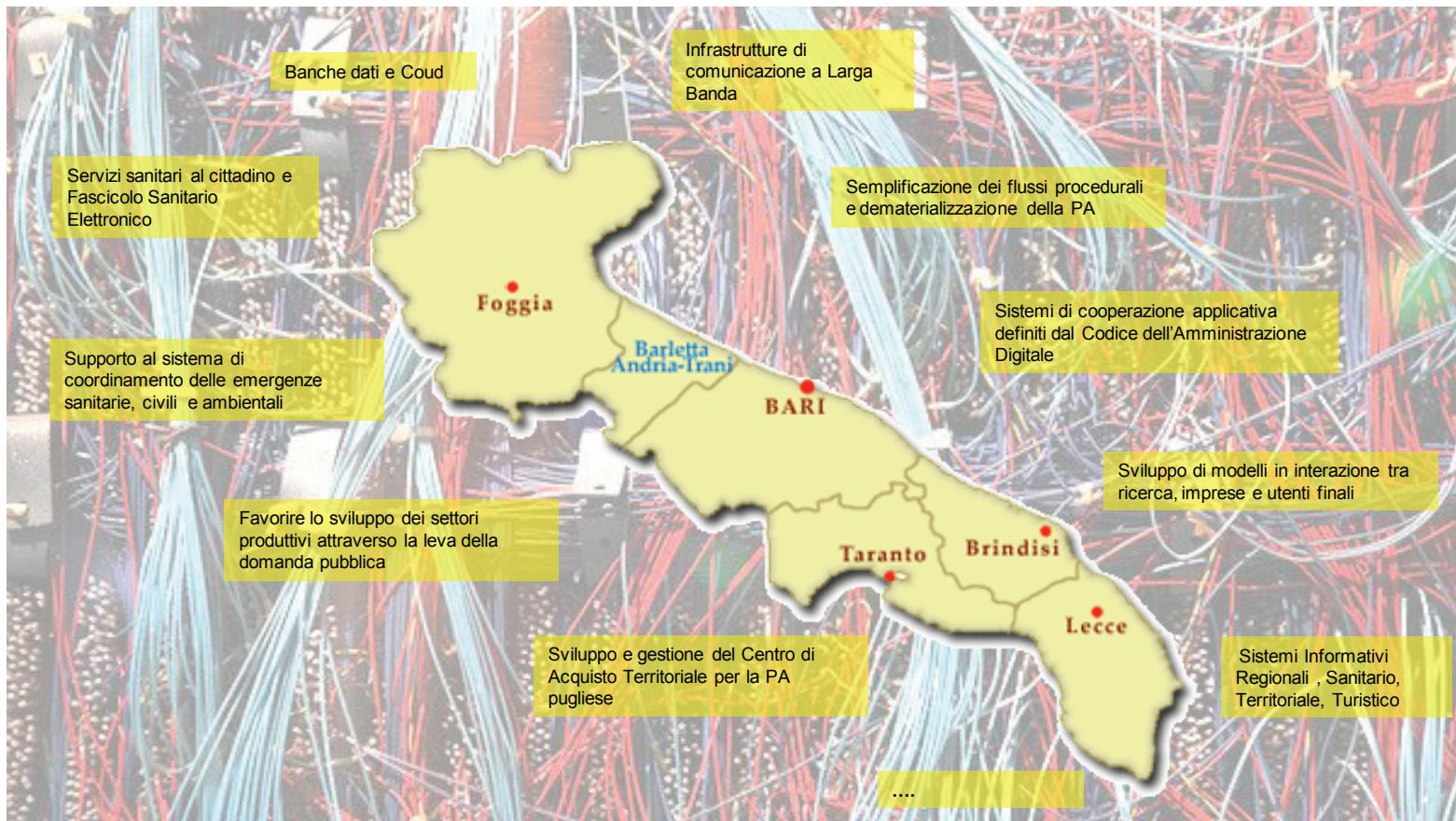


Trasporti e Mobilità

FABBISOGNI PER COMUNE

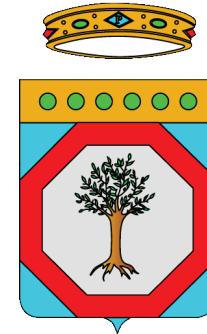


# Il tessuto connettivo e i sistemi ICT



prospettive e condizioni di contesto

# InnovaPuglia S.p.A., società in-house della Regione Puglia,



Missione di InnovaPuglia è offrire supporto tecnico alla Regione Puglia nella programmazione strategica a sostegno dell'innovazione, ricoprendo il ruolo di agenzia pubblica per l'informatica e la telematica, integrato con una funzione di assistenza tecnica nell'attuazione dei programmi regionali di investimento a contenuto tecnologico.

**Partner della Regione Puglia per l'uso strategico  
dell'innovazione ICT**

# Grazie per l'attenzione

**InnovaPuglia S.p.A.**  
Società assoggettata alla direzione e  
controllo della Regione Puglia



**Marco Di Ciano**  
[\[m.diciano@innova.puglia.it\]](mailto:m.diciano@innova.puglia.it)  
*Divisione Consulenza e Assistenza Tecnica*  
*Ufficio Ricerca e Sviluppo*

InnovaPuglia S.p.A.  
Società assoggettata alla direzione  
e controllo della Regione Puglia

Strada Provinciale per  
Casamassima Km. 3  
70010 - Valenzano Bari

tel. +39 080.46.70.418  
fax +39 080.45.51.868  
[info@innova.puglia.it](mailto:info@innova.puglia.it)  
[www.innova.puglia.it](http://www.innova.puglia.it)